

Info- und Beratungsstelle für Menschen in schwierigen Situationen





Die Info- und Beratungsstelle steht allen offen. Wer im Alltag überfordert ist oder nicht weiss, an wen er sich wenden kann, erhält Hilfe, Auskunft und Beratung. Kostenlos.
Wir beraten Sie individuell, hören zu und nehmen uns Zeit – auch ohne Voranmeldung.

*«Meine finanzielle Situation spitzt sich immer mehr zu, ich weiss nicht mehr weiter. Was kann ich tun, um finanzielle Unterstützung zu erhalten?»
Andreas, Familienvater*

*«Ich bin Migrant und AHV-Rentner, und ich bin überfordert. Welche Fachstelle kann mir weiterhelfen?»
Carlo, 67 Jahre alt*

*«Ich bin ein Flüchtling – an wen kann ich mich für Unterstützung wenden?»
Raduan, Syrien*

*«Meine Kinder sind noch im Ausland und ich möchte sie gerne zu mir holen. Wie mache ich das?»
Tesfaye, Eritrea*

Die Info- und Beratungsstelle ist neutral, diskret, und kostenlos.

- Wo finde ich Unterstützung?
- Was gibt es für Dienstleistungen für meine Situation im Kanton und der Stadt St.Gallen?
- Wie ist das finanzierbar?

Auskunft: Im Gespräch nehmen wir Ihr Anliegen auf und informieren Sie über erste Massnahmen.

Beratung: Manche Situationen erfordern weitere Abklärungen. Wir nehmen uns Zeit für Sie, um Ihr Anliegen vertieft und neutral zu besprechen.

Vermitteln: Wir vermitteln Sie an die passenden Fachstellen und Angebote in der Stadt sowie im Kanton St.Gallen.



Dem Notfall entgegenwirken:

Menschen jeden Alters, die mit ihrem unmittelbaren Umfeld oder der eigenen Situation überfordert sind, können sich an die unabhängige Info- und Beratungsstelle wenden. Sie erhalten Hilfe zu Themen wie Überlastung und Überforderung im Alltag, finanzielle Unterstützung sowie Integration. Wir informieren Sie über andere Anlaufstellen und beraten Sie gerne bei Fragen zur Integration oder Migration von Familienangehörigen sowie finanziellen Problemen.

Personen jeden Alters, Familien, Alleinerziehende, Freiwillige, Migrantinnen und Migranten sowie Angehörige sind bei uns an der richtigen Stelle.

Weitere Dienstleistungen:

Rotkreuz-Notruf

Sicherheit rund um die Uhr

Rotkreuz-Fahrdienst

Menschlichkeit macht mobil

Besuchs- und Begleitdienst

Gemeinsam Zeit verbringen

Kinderbetreuung zu Hause

Unterstützung für Familien
in Ausnahmesituationen

Vorsorgemappe SRK

Sorgen Sie vor – es ist nie zu früh!

Freiwilliges Engagement

Sie machen den Unterschied!

Kursangebot

Für Rotkreuz-Freiwillige

Info- und Beratungsstelle

Weitere Informationen
finden Sie auf unserer Website:



**Wir beraten Sie auch sehr gerne
telefonisch. Rufen Sie uns an.**

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton St.Gallen
Info- und Beratungsstelle
Marktplatz 24
Postfach 559
9004 St.Gallen

Tel. 071 227 99 66
beratung@srk-sg.ch
www.srk-sg.ch

Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton St. Gallen

